Obchodní podmínky společnosti.

Společnost WEKOS - optik, s.r.o. při případném řešení jakýchkoli skutečností ve svých dodavatelsko - odběratelských vztazích důsledně vychází z ustanovení obchodního zákoníku. Pro řešení některých konkrétních skutečností stanovuje níže uvedené podmínky rovněž uvedené na webových stránkách společnosti (www.wekos.cz). Zákazník jako odběratel převzetím a potvrzením tohoto dokladu, resp. faktury, tyto podmínky bere na vědomí a bez výhrad je přijímá. V případě nesouhlasu s těmito podmínkami může ve lhůtě 14-ti dnů od splnění dodávky toto zboží vrátit a od podmínek tak odstoupit. V případě, že by jakýkoli spor DOV bylo nutné řešit soudní cestou se dodavatel s odběratelem dohodly, že pro takový případ, jako místně příslušný, je stanoven OS v Rakovníku (§ 89a OSŘ)

Dodací podmínky

Splněním dodávky se rozumí den osobního předání zboží odběrateli nebo veřejnému přepravci. Odběratel je oprávněn od závazné objednávky, pokud nebyla dodána v max. lhůtě 30 dnů a pokud nebylo sjednáno jinak, odstoupit. Odběratel také může zboží, do 14-ti dnů ode dne splnění dodávky, vrátit a to i bez udání důvodu a bez jakýchkoli sankcí, kdy je povinen uhradit pouze náklady na distribuci zboží (poštovné a balné). To neplatí pro zboží poskytnuté do komise avšak vrácené až po termínu, do kterého bylo zboží poskytnuté (uvedeno na dokladu o komisi). Dodavatel může přijmout zpět zboží, nebo jeho část, i po této lhůtě (nelze nárokovat), ale je oprávněn uplatnit v takovém případě storno poplatky, a to až do výše 40 % z ceny z takto vráceného zboží min. však 500,00 Kč (stejné ujednání platí i pro zboží poskytnuté do komisního prodeje, pokud je vráceno po lhůtě, po kterou bylo zboží do komise ponecháno).
Společnost si vyhrazuje právo, v případě, že zboží bylo v období mezi objednávkou a dodáním již vyprodáno, takové zboží nedodat. Společnost má právo nedodat zboží i takovému odběrateli, který je s úhradou některé ze svých předchozích objednávek v prodlení.

Náhradní díly

Potvrzením této objednávky odběratel vydává čestné prohlášení, že veškeré náhradní díly jsou určený výhradně jako náhradní díly ke zdravotnickým prostředkům podléhajícím snížené sazbě DPH. Náhradní díly pro jiné použití budou zvlášť označené a v objednávce doplněné v dané kolonce příslušnou sazbou DPH.

Záruční a reklamační podmínky

Množstevní nebo zcela zjevné vady dodávky zboží (zjm. pak mechanické poškození zboží které nelze s ohledem na jeho přepravu zcela vyloučit) je odběratel povinen uplatnit přímo u přepravce zboží nebo nejpozději do 3 pracovních dnů ode dne doručení u dodavatele jinak nemohou být uznány jako oprávněné.
Společnost WEKOS - optik, s.r.o. poskytuje, pokud není výslovně stanoveno jinak, na veškeré jím dodané zboží záruku v délce 24 měsíců ode dne prodeje konečnému uživateli (zpravidla zákazníkovi) maximálně však 36 měsíců ode dne prodeje obchodníkovi (zpravidla prodejně oční optiky). To neplatí pro zboží ve slevě, kde je poskytována záruka v délce 24 měsíců.
Případné reklamace může odběratel uplatnit u kteréhokoli z prodejců společnosti, osobně nebo písemně přímo u společnosti v místě jejího sídla. Ta je povinna ji vyřídit v zákonné lhůtě. Společnost ve snaze vyjít vstříc svým zákazníkům může v odůvodněných případech vyřídit reklamaci i telefonicky na základě dobrozdání očního optika o závadě na dodaném zboží s jeho následným vrácením. Takovýto způsob však nelze nárokovat a společnost si vymiňuje právo reklamaci samostatně dodatečně posoudit a v neoprávněných případech požadovat náhradu za zboží dodané na základě takové reklamace nebo jeho vrácení zpět. Společnost je oprávněna, pokud jí není takto reklamované zboží vráceno nejpozději do 30-ti dnů, jej bez dalšího vyúčtovat. Odběratel se zavazuje takto vyúčtované zboží uhradit, a to i v případě jeho nesouhlasu se závěry dodavatele. V takovém případě je povinen domáhat se svých práv v souladu s obchodním zákoníkem a nemůže zadržovat platbu za takto dodané, resp. nevrácené zboží. Pro takový způsob vyřízení reklamace se doporučuje prodejně oční optiky, aby zákazníka o způsobu a podmínkách takového vyřízení informovala a přijala od něho zúčtovatelnou zálohu až do doby posouzení reklamovaného zboží společností WEKOS - optik, s.r.o. Reklamované zboží musí být při reklamaci zbaveno jakéhokoli nadbytečného břemene (zjm. čoček, závěsů atp.). V opačném případě společnost nenese žádnou odpovědnost za jejich poškození nebo případnou ztrátu a je naopak oprávněna vyúčtovat si náklady spojené se ztíženou manipulací. Zboží silně znečistěné a hrubě zanedbané nebo zboží, na kterém byly prováděny opravy nebo jiné neodborné zásahy nelze reklamovat a nebude k reklamačnímu řízení vůbec přijato.

Platební podmínky

Doba splatnosti za dodané zboží je zpravidla 14 dnů. Tato doba splatnosti může být zjm. u větších objednávek prodloužena. Taková skutečnost je pak uvedena na daňovém dokladu. Společnost je oprávněna k ceně objednaného zboží připočítat náklady na jeho balení a doručení. V případě prodlení úhrady faktury po termínu její splatnosti je společnost oprávněna vyúčtovat odběrateli penále z prodlení. Společnost na případné dlužné pohledávky upozorňuje upomínkami. V případě odůvodněné upomínky platby po termínu její splatnosti, je společnost oprávněna vyúčtovat a odběratel je povinen uhradit náklady za každou takovou upomínku ve výši 500,00 Kč. Současně je oprávněna vyúčtovat a odběratel je povinen uhradit penále z prodlení ve výši 12 % p.a. z dlužné částky za celou dobu prodlení po termínu splatnosti. V případě prodlení úhrady za dodané zboží a služby, které překročí dobu 60 dnů od data splatnosti je dodavatel oprávněn vyúčtovat a odběratel povinen uhradit smluvní pokutu ve výši 20% z dlužné částky. Promlčecí lhůta na veškeré oprávněné pohledávky, pokuty, penále a poskytnuté komise se sjednává na dobu pěti let.